# Képzési Központ

Nyilvántartásba vételi száma: E-001398/2015

CBA Kereskedelmi Kft. 2351 Alsónémedi, Hrsz. 2402/1.

## K É P Z É S I  T Á J É K O Z T A T Ó

# Konfliktuskezelés

Nyilvántartásba vételi száma: E-001398/2015/D009

***A képzési program célja*:** a résztvevők ismerjék meg saját konfliktuskezelési stratégiáikat, viszonyukat a konfliktushoz, és kapjanak hatékony eszközöket azok kezeléséhez. Ismerjék meg a konfliktusok kialakulásának okait, sajátos dinamikájukat és azok kezeléséhez kapjanak különböző egyéni módszereket.

***Szakmai előképzettség*:** nem releváns

***Oktatás helye*:** Budapesten vagy vidéken előzetes egyeztetés szerint

***A képzés időtartama*:** elméleti oktatás 6 óra. 1 nap (csoportnál igény szerint)

***Konfliktuskezelés tréning tartalma:***

- Konfliktuskezelés. Ki milyen konfliktusát „hozta el" a tréningre?
- A konfliktus elmélete; Egyéni és szervezeti konfliktus; Káros és hasznos konfliktus;
- A konfliktusok anatómiája, forgatókönyvek;
- Metakommunikatív jelek azonosítása; Tanuljunk meg a szavak mögé látni; Gesztusok, mimika, testbeszéd; A non-verbális kommunikáció;
- Ön- és emberismeret; Az eredményes és hatékony konfliktuskezelés;
- Személyiségtípusunk azonosítása;
- Asszertív viselkedés; Hogyan kérjünk másokat, hogyan adjon ki feladatokat, hogyan kérjen számon? Hogyan bíráljon, hogyan szerezzen érvényt akaratának?

A program nem zárul számonkéréssel, a tananyag saját élményeinek feldolgozására fókuszál. A képzés elvégzéséről a résztvevő ***Tanúsítvány***t kap.

***A képzés díja vizsgadíjjal együtt: 15.000 Ft/fő***

***Bővebb információ, tájékoztatás a tanfolyamról*:**

Honlap: www.cba.hu karrier menü; e-mail: oktatas@cba.hu, illetve kovacs.marianna@cba.hu, vagy a +36-29/620-091 és +36-30/568-0541 telefonszámokon. A képzés min. 12 fő jelentkezési létszám esetén indul.

***Jelentkezés módja, menete*:**

A jelentkezési lapot kitöltve, aláírva küldje vissza a megadott két email cím egyikére. A dokumentum a www.cba.hu karrier oldaláról letölthető. Postacím: CBA Kereskedelmi Kft. 2351 Alsónémedi, Hrsz. 2402/1.